



MEDICAL
GARDEN



HEARTFUL AISIN



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT GOALS

海老名お出かけ支援プロジェクトは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

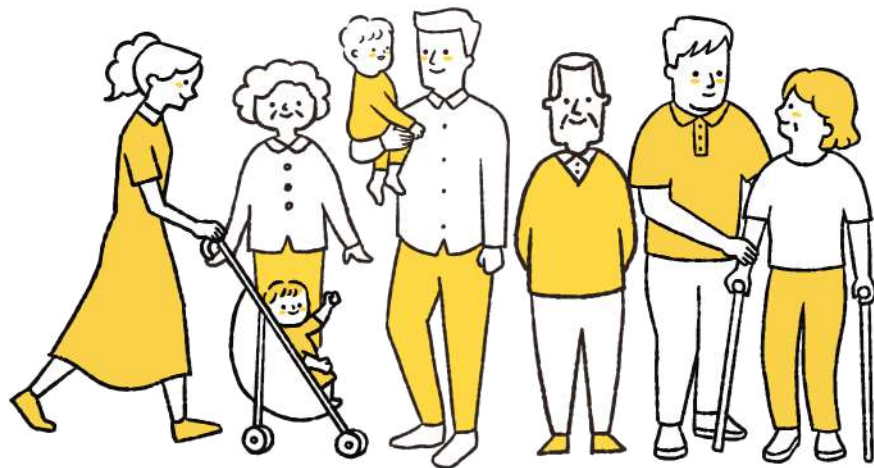
2021年10月4日
実証運行開始！



お電話一本でご自宅まで無料送迎！

海老名市内
お出かけ支援サービス

ガーデシ号 ご利用の手引き



ご利用には
会員登録が必要です

まずは、本書を
ご確認ください



ガーデン薬局で生活雑貨・一般用薬品をご購入または処方箋調剤をご利用頂ければ、

医療機関の受診

お買い物

市役所・銀行の手続き



事業者メッセージ	P. 2
サービス概要	P. 3
ご利用条件	P. 4
ご予約方法	P. 5
ご乗車方法	P. 6
薬局店舗情報	P. 7
会員規約	P. 8-9

移動困難者支援サービス実証実験開始について

2021年10月4日
株式会社メディカルガーデン
代表取締役 小林弘忠

皆様におかれましては益々御清祥の事とお喜び申し上げます。
平素より弊社薬局運営へのご理解ご支援を賜り心より御礼申し上げます。

この度弊社は株式会社ハートフルタクシーとの提携により、
海老名市内において様々な理由で移動やお買い物等にお困りの方々を
支援するためのフルデマンド無料送迎サービスを展開する運びと
なりましたので下記にご報告申し上げます。

弊社は私が生まれ育った海老名市に薬局事業を中心として創業し、
現在まで市内在住者中心に延べ200万人以上の方々にご利用頂き
ご愛顧とご指導を賜って参りました。

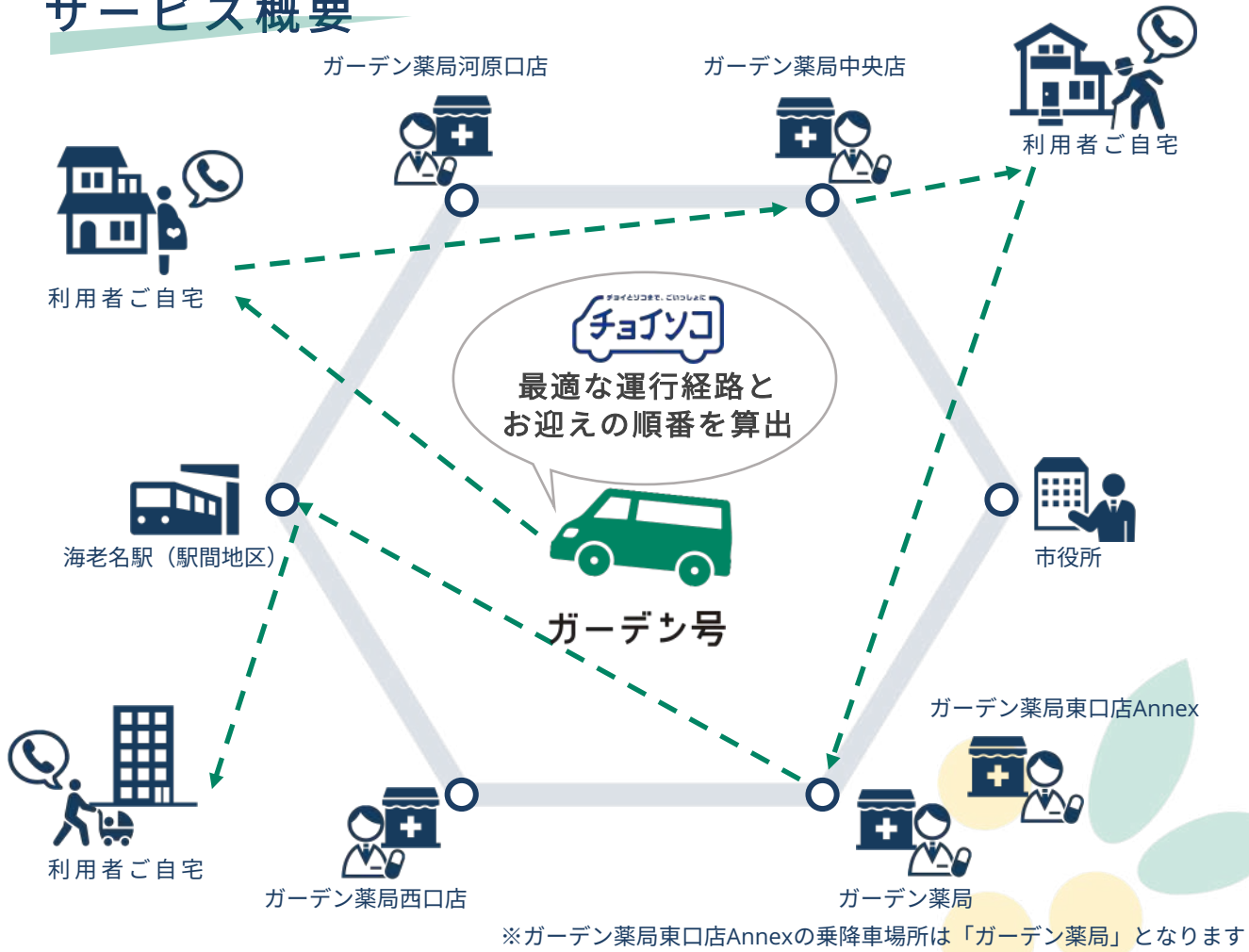
全国的に高齢化が進む昨今、お体の不自由を感じていらっしゃる方々が
医薬品だけではなく生活必需品購入や金融機関利用、市役所などの
各種行政施設、医療施設へのアクセスにお困りの状況を目の当たりにし、
交通事故や免許返納に対するお悩み事に数多く向き合う機会がございました。
また、未就学児や障がいをお抱えのお子様の医療機関受診にお困りの
ご両親の方々、支援団体の方々と多くの対話を現在も重ねております。

上記の様にお出かけや生活に不自由を感じられている方々のお力に
なりたいと願う中で、同じ志を頂いた株式会社ハートフルタクシーとともに
検討を開始し、10月より実証実験として当該サービスの事業化に至りました。

本事業は財政的に限りのある民間企業による地域サービスであり、
利用条件やサービス内容の点等で行き届かぬ点もあると考えますが、
地域へ貢献できるよう微力ながら弊社一同誠心誠意取り組んでまいります。
引き続きのご理解ご支援の程を何卒宜しくお願い申し上げます。



サービス概要



本サービスは、事業主の株式会社メディカルガーデンのもと、「えびなお出かけ支援プロジェクト」が企画運営し、主にお出かけが困難とされる方々への支援を行うサービスです。

会員登録を頂いた方のご自宅と、株式会社メディカルガーデンのガーデン薬局（海老名市内5店舗）、また、薬局のご利用後に市役所・海老名駅（駅間地区乗降場所）へ無料送迎致します。

- ご自宅 → 薬局 → ご自宅
 - ご自宅 → 薬局 → 市役所または海老名駅 → ご自宅
- ※ 帰路だけのご利用もOK

送迎車両のガーデン号は、トヨタグループの株式会社アイシンが開発した乗合システム《チョイソコ》を採用し、最適な運行経路とお迎えの順番を算出することにより、利用者の方からのご予約に応じたご自宅までの送迎を実現しました。

海老名市創業15年の株式会社ハートフルタクシーでの運行にて、ご利用者に寄り添った思いやりとやさしさあふれるサービスを提供致します。

ご利用には条件があります。詳細は次ページ

ご利用条件

本サービスは、民間企業によるサービスのため、ご利用条件を満たし、会員登録を頂いた方のみご利用頂けます。
会員登録にあたり、下記全ての条件を満たすか、ご確認ください。

1. 海老名市の下記の地域に居住されていますか？

下今泉	中央	柏ヶ谷	国分南	大谷
上今泉	めぐみ町	国分北	国分寺台	
上郷	泉	望地	大谷北	
扇町	勝瀬	浜田町	大谷南	

☒ はい、住んでいます

2. 下記のいずれかの利用事由に該当されますか？

- ① 満75歳以上の方または75歳未満であっても自動車運転免許証を自主返納された方
- ② 障害者手帳（身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳のいずれか）をお持ちの方
- ③ 妊産婦、または未就学児をお連れの方

☒ はい、該当します

3. 車両へご自身で乗り降りができますか？

又は、ご同乗頂ける付添人がいらっしゃいますか？

※ 車椅子に乗ったままでの乗降はできません

☒ はい、一人で乗降できます
付添人がいます

会員登録をして頂けます

9～10ページの会員規約をご確認のうえ、会員登録書でお申込みください



ガーデン号のご乗車当日は、
(株)メディカルガーデンの薬局店舗のご利用が必要です
領収書でご利用を確認します。詳細は6ページ

ガーデン号ご予約方法（会員証がお手元に届いてから）

乗車のご予約は、お電話で承ります。

利用希望日の2週間前から利用希望時間の30分前まで受付可能です。

新型コロナウイルス感染症の疑いがある方、PCR検査を受けるために受診する方はご利用頂けません。

配車センター ☎ 046-205-3332

（予約受付時間 7:00～16:30）

ご予約の応答例



ご利用者

会員番号18番のえびな花子です。
来週の月曜日10時ごろ、自宅から
ガーデン薬局西口店へ、ひとりお願いできますか。

会員番号・お名前・ご予約希望日時・乗降場所をお伝え下さい

はい、ガーデン号配車センターです。



オペレーター



わかりました。そちらでお願いします。

お調べ致しますので、お電話を切らずに
お待ち下さい.....
...えびな様、少しお早めの出発となりますが、
9時50分のお迎えではいかがでしょうか。



それでは、10月4日の月曜日、9時50分に
えびな様のご自宅にお迎えに伺います。
5分前くらいにご自宅の前でお待ちください



ご注意事項

ご自宅から乗車される際の降車場所について

降車場所は必ず【ガーデン薬局、ガーデン薬局中央店、ガーデン薬局河原口店、ガーデン薬局西口店のいずれか】をご指定ください。

市役所・海老名駅に行きたい時

上記の薬局をご利用いただいた後に、薬局から市役所、または海老名駅までの送迎が可能です。（薬局からご移動される時・ご移動先からご帰宅される時、それぞれご予約が必要となります）

※ご自宅、ガーデン薬局店舗、市役所、海老名駅以外での乗降はできません。

ガーデン号ご乗車方法



予約時間 5 分前

会員証お届け時にご通知した乗降場所でお待ち下さい。
予約された乗車時間にいらっしゃらない場合は、
通過させていただきますので、ご了承ください。

※交通状況等によって大幅な遅延が生じる場合には、
配車センターから連絡しますので、携帯電話のご持参を
推奨致します。



ガーデン号到着時

下記の書類を運転手にご提示頂き、ご乗車ください。

※ 感染症対策のため、必ずマスクをご着用頂き、
手指消毒にご協力ください。

※ 車椅子に乗ったままでの乗車はできません。



ご自宅で乗る時

■ 会員証

薬局/市役所/海老名駅で乗る時

■ 当日、薬局店舗(下記)を
ご利用された際の領収書



ご乗車当日中

【ガーデン薬局、ガーデン薬局中央店、ガーデン薬局
河原口店、ガーデン薬局西口店、ガーデン薬局東口店
Annexのいずれか】にて、生活雑貨・一般用薬品を
ご購入いただくか、処方箋調剤を必ずご利用ください。

領収書で乗車時の確認を取りますので、無くさないようご注意願います。

運行スケジュール

	月	火	水	木	金	土	日祝
8:00 ~ 12:00	○	○	○	/	○	○※	/
14:00 ~ 17:00	○	○	○	/	○	/	/

※土曜日は8:00~13:00

ご予約・運行に関してのお問い合わせは

株式会社ハートフルタクシー ☎ 046-205-3332

薬局店舗情報

■ 近隣のクリニック、商業施設



ガーデン薬局 地域連携薬局・健康サポート薬局認定

☎ 046-292-7003

営業時間
月～土 9:00 ～ 18:00

海老名市中央1-19-35

- 医療モール
海老名クリニックガーデン
- ビナウォーク様・ヤマダ電機様
イオン様・金融機関 ほか多数



ガーデン薬局中央店 地域連携薬局認定

☎ 046-292-1212

営業時間
月 火 水 金 9:00～18:00
木 9:00～17:00
土 9:00～13:00

海老名市国分南3-7-16

- 海老名中央医院 様隣
- にしのキッズクリニック 様



ガーデン薬局河原口店 地域連携薬局認定

☎ 046-259-5189

営業時間
月 火 水 金 9:00～18:00
木 9:00～17:00
土 日 9:00～13:00

海老名市河原口2-30-27

- こっここどもクリニック 様



ガーデン薬局西口店 地域連携薬局・健康サポート薬局認定

☎ 046-240-0201

営業時間
月～土 9:00 ～ 18:00

海老名市扇町5-8

- 海老名中央西口分院 様
- 海老名西口糖尿病クリニック 様
- ららぽーと海老名 様 ほか多数



ガーデン薬局東口店Annex

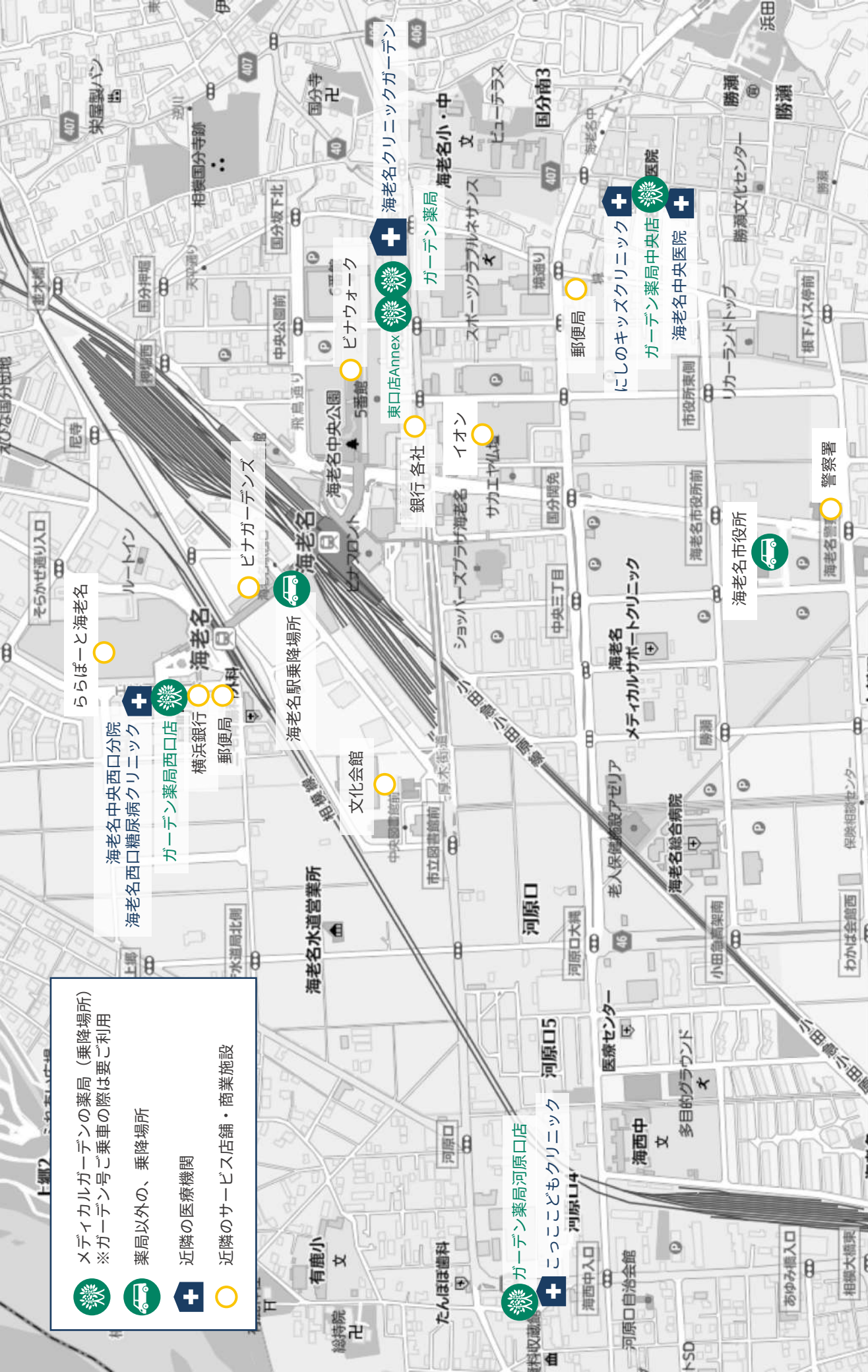
☎ 046-240-1868

営業時間
月～金 9:00 ～ 17:00
土 9:00 ～ 15:00

海老名市中央1-18-33

- 医療モール
海老名クリニックガーデン
- ビナウォーク様・ヤマダ電機様
イオン様・金融機関 ほか多数

※ガーデン薬局東口店Annexの乗降車場所は「ガーデン薬局」となります



メディカルガーデンの薬局（乗降場所）
※ガーデン号ご乗車の際は要ご利用

薬局以外の、乗降場所

近隣の医療機関

近隣のサービス店舗・商業施設



ガーデン号 会員規約

1. 事業主、運営主体及びサービス内容

ガーデン号による無料送迎サービス（以下「本サービス」）は、会員規約（以下「本規約」）にもとづき会員となった方（以下「会員」）を対象とします。事業主は、**株式会社メディカルガーデン**（ガーデン薬局、ガーデン薬局中央店、ガーデン薬局河原口店、ガーデン薬局西口店、ガーデン薬局東口店 Annex 以上市内5店舗「以下事業主店舗」）とし、「**えびなお出かけ支援プロジェクト**」（以下運営者）が企画・運営し、おもにお出かけが困難とされる方々への支援を行うサービスです。また本サービスの利用条件は本規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望する方が、会員登録申込書（以下「申込書」）に必要事項を記入の上、会員条件を満たす書類を提出いただき、運営者が会員と認めた方に適用されます。また、会員登録申込書の提出をもって本規約に同意したものとみなしますので、登録を希望される方は申込時に本規約をお読みいただき内容をご確認ください。

3. 利用のための必要条件

本サービスは民間企業による「お出かけ支援」を主たる目的としたサービスですが、本サービスを維持・継続するために、上記事業主店舗において、**生活雑貨、一般用薬品をご購入いただくか、処方箋調剤をご利用いただくことが必要条件**となっています。

（乗継利用について）

事業主店舗をご利用いただいた後に、薬局から市役所、または海老名駅までガーデン号を利用することが可能です。またこの後に市役所、または駅からご自宅まで乗車することも可能です。（いずれも予約が必要です）
ぜひガーデン号を利用の際には他の用事もお済ませください。

4. 会員登録条件

海老名市の**限定地域内**（下記の町名参照）に居住し、事業主店舗をご利用される方であって、

①満75歳以上の方または75歳未満であっても自動車運転免許証を自主返納された方。

②障害者手帳（身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳のいずれか）をお持ちの方。

③妊産婦、または未就学児をお連れの方。

*上記条件の①～③のいずれかを満たし、ご自身で乗り降りが可能な方、若しくは付添人がいらっしゃる方のみ会員登録ができるものとします。（車椅子のまま乗降できません）

*①から③に関しましては証明できるもの（免許証・保険証・障害者手帳・母子手帳など）をコピーして会員登録時に提出ください。

限定地域（町名）

海老名市				
下今泉	中央	柏ヶ谷	国分南	大谷
上今泉	めぐみ町	国分北	国分寺台	
上郷	泉	望地	大谷北	
扇町	勝瀬	浜田町	大谷南	

5. 利用開始

本サービスは、運営者が申込書を受付後、運行事業者から会員証と乗降場所を記載した書類を郵送します。会員証がお手元に届きましたらご予約いただけます。

6. 乗降場所

原則乗降場所は、①各ご自宅 若しくは ②各ご自宅の近辺となります。会員登録申込書に希望する乗降場所を記載していただきますが、道路状況等によりご希望に添えない場合がございますのでご了承ください。

*この場合できるだけご自宅に近い場所を乗降場所に設定させていただきます。

7. 乗降場所における待機について

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情、天候等により、到着が前後する場合があります。到着の時間は目安であり、到着時間を確約するものではありませんので、予約時間の5分前には乗降場所でお待ちくださるようお願いいたします。また交通状況等によって大幅な遅延が生じる場合には、配車センターから連絡しますので、携帯電話の持参を推奨します。

8. ガーデン号の運行曜日・運行時間・運休日および予約受付時間について

運行および乗車希望受付日は次の通りとします。

- (1) 運行日時 月曜日・火曜日・水曜日・金曜日 ⇨ 午前の部：8時00分より12時00分まで
午後部：14時00分より17時00分まで
土曜日 ⇨ 午前の部：8時00分より13時00分まで
午後部：なし

(2) 運休日

木曜日・日曜日・祝祭日・特定日（12月29日から1月3日）

その他台風、大雪、豪雨時等の天候状況や、各種災害など安全な運行に支障がある日。

(3) 予約受付時間

7 時 00 分より 16 時 30 分まで 利用希望日の 2 週間前から利用希望時間の 30 分前まで受付可能です。

9. 予約方法

ご利用を希望される場合は配車センター(046-205-3332)へ、会員番号、お名前、利用希望日時および希望乗降場所をお伝えください。限られた車両で乗車希望の早い方を優先するため、予約のご希望に沿えない場合があります。また到着時間が遅延することも予想されますので、余裕を持って乗車希望日時をご予約下さい。なおガーデン号の運転士に直接口頭で予約をすることはできませんので、予約は直接配車センターへお願いします。

10. 変更・キャンセル

乗車希望の変更およびキャンセルは、配車センターへ電話でご連絡ください。なおガーデン号の運転士に直接口頭でキャンセルすることはできませんので、変更キャンセルは直接配車センターへお願いします。

11. 会員の遅延

予約された乗車時間に指定の乗降場所にいらっしゃらない場合は、次の会員をお迎えするため通過させていただきますので、到着予定時間の 5 分前には乗降場所でお待ちください。

12. 同乗者

会員に付添される場合で、会員と同じ乗降場所・時間であれば非会員も 1 名同乗が可能です。同乗をご希望される場合は、ご予約の際に、同乗者のお名前を伝えてください。ただし定員超過となる場合はお断りさせていただきます。

13. 運送契約の成立および適用

会員及び同乗者の乗降および運送（運送の引き受け、旅客に対する責任〔生命または身体を害した場合の責任〕等）、本サービスにかかる車両の管理については、運行事業者である株式会社ハートフルタクシーと会員との間で適用される運送契約（旅客自動車運送事業標準運送約款等）によります。

14. 会員の責任

会員の故意若しくは過失により、または会員が法令若しくは本規約の規定を守らないことにより、運営者が損害を受けた時は、当該会員に対しその損害の賠償を求めることがあります。

15. 反社会勢力の排除

会員は、会員及び同乗者が反社会的勢力、暴力団員またはこれに準ずる者（暴力・威嚇・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害若しくは不当要求をする者）でないことを誓約するものとします。

16. 個人情報の取扱い

会員からご提供いただいた個人情報は、本サービスにかかる車両の運行、運行に関する利用状況・意見調査、事業主からの宣伝広告にのみ利用することとし、他の目的には利用しません。但し、会員条件の確認、運行状況の報告、運営及び改善のため必要な限りにおいて運営者が共有する場合があります。

17. 申込内容の変更・退会

申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会を希望される場合は配車センターに連絡ください。

18. 配車センターの稼働中断、停止および運行車両の代替

運行事業者は配車センターにおけるメンテナンス及び修繕のため、稼働を一時中断、または停止する場合があります。この場合は既に予約をいただいている会員に通知します。また運行車両が予期せぬ故障、事故等により運行の継続が困難となった場合は、一般のタクシーによって運行を継続することとします。

19. 問合せ

ガーデン号の運行に関わるお問い合わせにつきましては、運行事業者である（株）ハートフルタクシー（〒243-0406 海老名市国分北 4-2-3）にお問合せ下さい。 問合せ電話番号：046-205-3332（受付時間:7 時から 16 時 30 分）

20. 規約の変更

運営者は実証運行および本格運行を問わず予告なく変更することがあります。この場合運営者は本規約の変更内容及び変更日を本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い本規約を変更することができるものとします。この場合変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

21. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービスおよび本規約に関する一切の紛争は、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

規約制定日:2021 年 10 月 4 日

えびなお出かけ支援プロジェクト

 **海老名こじろう耳鼻咽喉科**

 **海老名おおくさ泌尿器科クリニック**

 **えびな整形外科**

 **アップル歯科クリニック**

 **つげの木内科クリニック**
海老名健診センター

 **海老名ファミリー皮膚科クリニック**
Ebina Family Dermatology Clinic

 **MEDICAL GARDEN ガーデン薬局**

海老名駅東口・徒歩4分
医療・保育・法律の複合施設

 **EBINA CLINIC GARDEN**
海老名クリニックガーデン

海老名市中央1-19-33
ヤマダ電機前



<https://mgps.co.jp/ecg>

海老名駅前
のクリニック
モール

小児科

医療法人栄泉会 にしのキッズクリニック(分院)

耳鼻咽喉科

海老名こじろう耳鼻咽喉科(分院)

総合内科・循環器内科

総合内科専門医、循環器内科専門医、東京医科大学 医学博士 田中 守

訪問診療・泌尿器科

医療法人社団正桜会 湘南台スマイルクリニック(分院)

脳神経外科・神経内科・リハビリ

医療法人社団NALU えびな脳神経外科(分院)

美容外科・形成外科・皮膚科・美容皮膚科

Uビューティクリニック

歯科・矯正歯科・インプラント

医療法人社団ライオン会 ライオン歯科(分院)

介護相談(介護用品・介護サービスの紹介)

プライムケア東京株式会社

駅間地区 ViNA GARDENS 内
2022 年春に誕生

MRI/CT
完備

 **ViNA CLINICS**
ビナクリニック

海老名市めぐみ町3-1-6F

近日WEB公開!

海老名 クリニックモール Q

海老名クリニックガーデン・ビナクリニックでは、一緒に働く看護師・薬剤師・スタッフを募集しています。詳細はメールにてお問い合わせください。▶ info@mgps.co.jp